

# Citrix Secure Private Access: Zscaler Private Access 보다 더 나은 ZTNA 대안. *기능별 비교.*



최근 원격 업무가 급증하면서 IT 부서는 수천 명의 원격 사용자가 애플리케이션과 데이터에 안전하게 액세스할 수 있도록 지원하는 업무를 맡게 되었습니다. 몇 명의 사용자가 VPN을 통해 기업 네트워크에 액세스하는 것이 아니라 조직 전체가 이제는 사무실을 벗어난 곳에서 일하고 있습니다. 이는 수많은 조직의 전체 보안 태세를 뒤바꾸어 놓았습니다.

일부 사용 사례에서는 기존 VPN 솔루션이 필요할 수 있지만, 애플리케이션을 웹용으로 재구성하고 클라우드로 이동함에 따라 이러한 솔루션이 사라지고 있습니다. 또한 직원과 계약업체에 원격 액세스를 제공하기 위해 서두르는 과정에서 VPN 클라이언트는 현재 관리되지 않고 신뢰할 수 없는 기기에서 실행되고 있습니다. IT 부서는 이러한 기기의 상태 또는 네트워크에 액세스하는 사용자의 전후 상황에 대한 통찰력이 부족하기 때문에 조직이 많은 위험에 노출되었습니다. 또한, VPN 솔루션은 본질적으로 내부 이동과 제로데이 공격에 더 취약합니다.

많은 조직에서 VPN과 같은 기존 기술을 사용하고 있지만, ZTNA(제로 트러스트 네트워크 액세스)는 IT 애플리케이션에 대한 보안 액세스를 위한 가장 최신의 선택입니다. IT 관리자가 서버 및 인프라 시스템과 같은 방화벽 이전의 자산을 관리하는 데 여전히 VPN이 필요할 수 있습니다. 하지만 90% 이상의 사용자가 애플리케이션과 데이터에 액세스하는 데 VPN을 필요로 하지 않으며 ZTNA가 더 현명한 선택입니다. 따라서 비즈니스에 가장 적합한 속도로 VPN에서 워크로드를 이동할 수 있는 유연성이 필요합니다.

VPN이 기업 리소스에 대한 원격 액세스의 표준이 되어서는 안 되는 이유를 확인했으므로 이제 모든 보안 제공업체가 필요한 포괄적인 보호를 제공하지는 못하는 이유를 살펴보겠습니다.

제로 트러스트 네트워크 액세스(ZTNA) 솔루션을 찾고 있다면 Citrix와 Zscaler를 비교하게 될 가능성이 높습니다. Zscaler Private Access와 같은 제품에서 약속하는 뛰어난 기능에 대해 들어보셨을 것입니다. 하지만 이러한 제품이 데이터 손실을 방지하는 데 필요한 모든 것을 제공합니까?

비즈니스에 가장 적합한 옵션을 결정할 때 핵심 기능을 살펴보는 것이 매우 중요합니다. 이 백서에서는 Zscaler Private Access(ZPA)가 모든 애플리케이션에 대해 안전하고 신뢰할 수 있는 액세스를 제공하기 위한 모든 요건을 충족하지 못하는 이유와 Citrix Secure Private Access가 VPN이 없는 제로 트러스트 아키텍처를 지원하는 데 어떻게 우위를 확보하는지에 대해 설명합니다.

## IT 승인 애플리케이션을 위한 연결 선택

- Citrix는 VDI, DaaS 및 VPN을 포함한 애플리케이션에 대한 액세스를 보호하기 위해 여러 옵션을 제공합니다. 또한 [Citrix Secure Private Access](#)를 활용하면 클라우드 제공 ZTNA 솔루션을 사용하여 IT 애플리케이션에 대한 액세스를 제공하는 현대적인 방법을 이용할 수 있습니다. 이는 익명 네트워크라고도 하는 인터넷에서 애플리케이션 IP 주소와 리소스를 숨깁니다.
- Zscaler는 전체 엔터프라이즈 애플리케이션 스펙트럼을 포괄하지 못하는 Zscaler Private Access를 통해 IT 승인 애플리케이션에 액세스하는 한 가지 방법만을 제공합니다.

## 애플리케이션 유형에 대한 지원

**웹 애플리케이션** - Citrix Workspace 및 Zscaler Private Access를 통해 온프레미스 웹 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 이러한 애플리케이션은 브라우저를 통해 액세스할 수 있지만 회사 기밀 데이터를 호스팅하므로 공용 인터넷에 노출될 준비가 되어 있지 않습니다.

- **Citrix Workspace 브라우저** - Citrix Secure Private Access를 통해 IT 부서는 세분화된 보안 제어를 적용하여 데이터 유출을 방지할 수 있습니다. 이러한 보안 정책은 사용자 액세스 컨텍스트 및 기기 태세 점검을 기반으로 사용자 작업을 규제합니다. 복사/붙여넣기, 인쇄, 다운로드 제한 또는 웹 애플리케이션에 워터마크 추가와 같은 제어 기능을 적용할 수 있습니다.
- **Citrix Cloud에서 호스팅되는 보안 브라우저** - IT 부서는 엔드 유저가 기업 환경에 위험을 초래하지 않고 이 브라우저를 사용하여 웹을 안전하게 탐색할 수 있다고 확신할 수 있습니다. 악의적인 웹 사이트를 방문할 때 발생할 수 있는 위험은 기업 네트워크 및 기기에서 격리됩니다. 또한 세션이 끝날 때 브라우저가 폐기되므로 웹을 탐색하는 동안 발생하는 악성 소프트웨어가 인프라에 도달하지 않도록 할 수 있습니다.
- **네이티브 브라우저** - 네이티브 OS 브라우저는 Citrix Secure Private Access 내에서 DNS 관리 직접 연결 기능을 사용하여 클라이언트리스 시나리오에서 사용할 수 있으므로 신뢰할 수 있는 기기가 내부 애플리케이션에 기본적으로 액세스할 수 있습니다. 클라이언트/서버 애플리케이션 - 모놀리식 및 클라이언트-서버 애플리케이션에는 클라이언트가

기기에 로컬로 설치되어야 합니다. 이러한 애플리케이션은 전송적이지만 여전히 중요한 목적을 달성하는 경향이 있습니다. **Citrix Secure Private Access**는 모든 프라이빗 기업 애플리케이션에 대해 제로 트러스트 네트워크 액세스(ZTNA)를 제공하는데, 이것은 웹, SaaS, TCP, UDP 또는 VDI와 가상 애플리케이션이 온프레미스, 퍼블릭 클라우드에 구축되었는지 아니면 Citrix Workspace App의 내부

또는 외부에서 액세스하는지 여부와 관계가 없습니다. 하지만 이러한 애플리케이션은 ZTNA 또는 VPN을 통해 제공될 때 상당한 대역폭을 필요로 하고 성능이 저하될 수 있기 때문에 Citrix DaaS가 더 나은 옵션이 될 수 있습니다.

### Citrix Secure Private Access

Citrix Secure Private Access는 모든 프라이빗 기업 애플리케이션에 대해 제로 트러스트 네트워크 액세스(ZTNA)를 제공하는데, 이것은 웹, SaaS, TCP, UDP 또는 DaaS(Desktop as a Service)와 가상 애플리케이션이 온프레미스, 퍼블릭 클라우드에 구축되었는지 아니면 Citrix Workspace App의 내부 또는 외부에서 액세스하는지 여부와 관계가 없습니다.

### Zscaler Private Access

Zscaler Private Access는 사용자 환경에 영향을 줄 수 있는 지연 시간 또는 대역폭에 민감한 애플리케이션을 위한 UDP 또는 DaaS 솔루션을 제공하지 않습니다.

## 네이티브 적응형 인증 및 액세스 정책

사람들의 업무 방식이 변화하고 있으며, 기존의 보안 아키텍처는 이에 보조를 맞추지 못합니다. 사용자가 점점 더 분산되고 더 많은 애플리케이션이 클라우드에서 제공됨에 따라 애플리케이션 및 API를 악용하려는 오늘날의 공격으로부터 보호해야 합니다. 보안을 강화하는 가장 좋은 방법 중 하나 태세는 다단계

인증(MFA)을 통한 지능형 인증입니다. 비정상적인 동작에 대한 세션을 지속적으로 모니터링함으로써 사용자 환경을 저해하거나 생산성에 방해를 주지 않고 애플리케이션과 데이터를 안전하게 유지할 수 있습니다.

### Citrix Secure Private Access

Citrix Secure Private Access는 적응형 인증을 위한 네이티브 프레임워크를 제공합니다. 액세스는 지리적 위치, 기기 태세, 위험 프로필 등과 같은 요인에 따라 애플리케이션 수준에서 모니터링됩니다.

또한 Citrix Secure Private Access 적응형 인증은 ZTNA 애플리케이션 및 Citrix 고객이 이미 사용 중인 DaaS(Desktop-as-a-Service) 전반에서 적용되는 일관된 정책을 제공합니다.

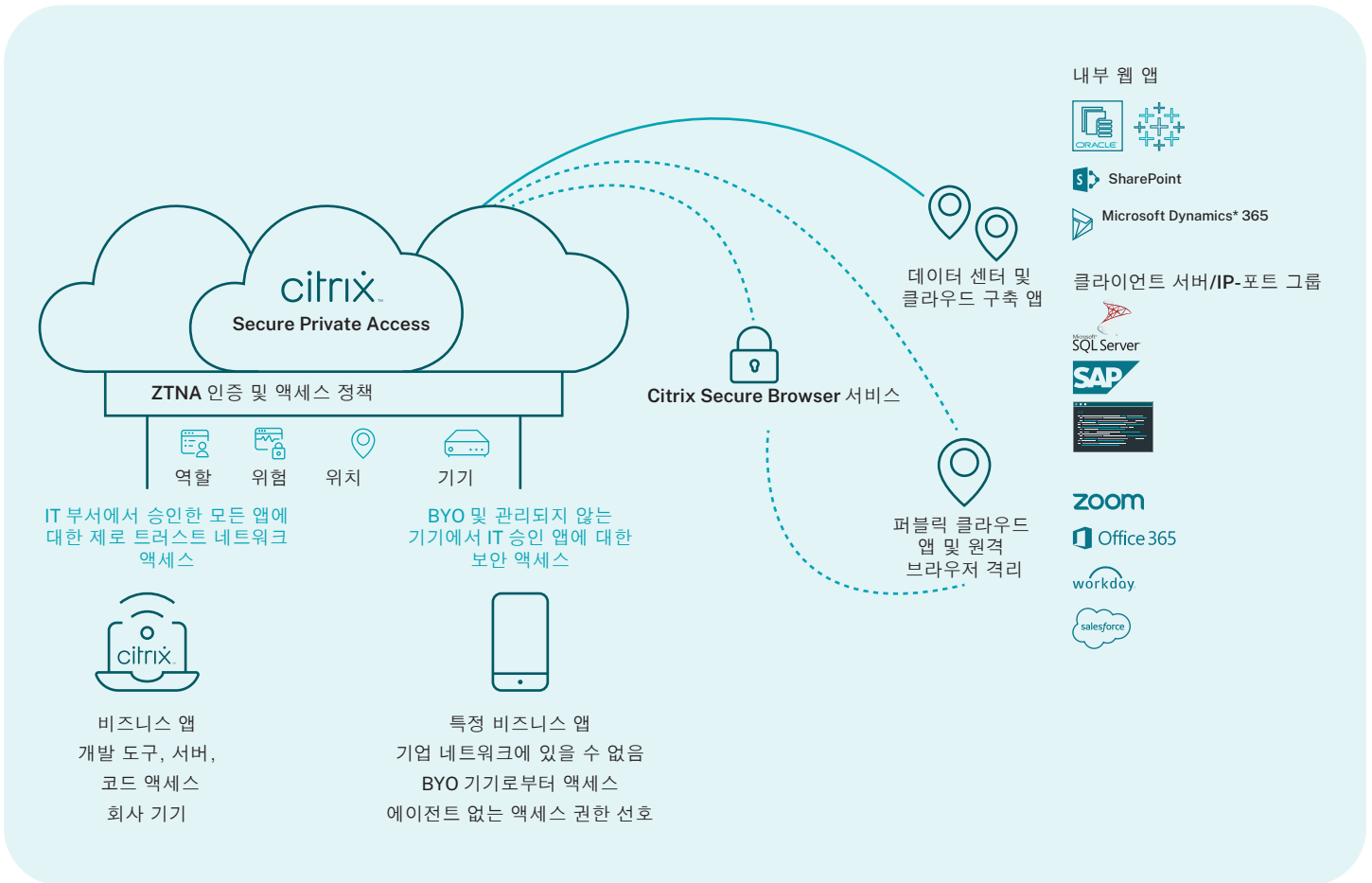
### Zscaler Private Access

Zscaler Private Access는 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 일관된 정책을 제공하지 않고 위험 프로필에 대해 기기 태세와 제3자에 크게 의존합니다. 따라서 Zscaler Private Access 관리자는 다양한 제품에 걸쳐 서로 다른 정책을 만들고 유지해야 합니다.

## 세션 보안

Citrix와 Zscaler는 모두 아웃바운드 연결을 제공하고 네트워크 및 애플리케이션 격리 기능을 제공합니다. VPN과는 달리, Citrix Secure Private Access와 Zscaler Private Access는 한 애플리케이션에서 다음 애플리케이션으로의 횡방향 권한 이동이 허용되지

않습니다. 연결은 엄격하게 아웃바운드 브로커됩니다. 하지만 일단 애플리케이션 세션이 설정되면 Zscaler는 기업 데이터가 유출되지 않도록 보호하지 못합니다.



## 키로거 및 화면 캡처 방지

원격 근무가 증가함에 따라, 사람들은 공공 네트워크와 개인 기기를 사용하는 데 더 많은 시간을 보내고 있으며, 이러한 기기는 IT 부서에서 면밀히 모니터링할 수 없습니다. 이로 인해 및 스크린 캡처 멀웨어에 감염된

기기로부터 발생하는 위험은 끊임없는 우려를 낳고 있습니다. 데이터 유출을 방지하려면 이러한 위험을 구체적으로 해결하는 보안 전략을 마련해야 합니다.

## Citrix Secure Private Access

Citrix Secure Private Access는 Workspace App을 통해 액세스되는 애플리케이션의 스크린샷 키로거(keylogger) 및 스크린 캡처 멀웨어로 캡처하거나 사용자 자격 증명을 탈취하는 일을 방지하는 제어를 집행합니다. 이러한 정책은 주로 외부 위협에 노출된 비관리형 및 BYO 기기에 적용됩니다.

## Zscaler Private Access

Zscaler Private Access는 민감한 정보에 대한 액세스를 가로채고 훔치려는 멀웨어로부터 보호해 주지 못합니다. 이러한 위협으로부터 보호하려면 완전히 별도의 서비스를 구매해야 합니다.

### 강화된 보안 정책 및 통합 원격 브라우저 격리

BYO 기기의 사용이 증가함에 따라 기존 VPN과 같은 기존 솔루션으로는 부족합니다. 이러한 기존의 원격 액세스 기술은 필요한 보호 기능을 제공하지 않습니다. 왜냐하면 기기를 항상 관리해야 하며, 개인 기기에서 기업 리소스에

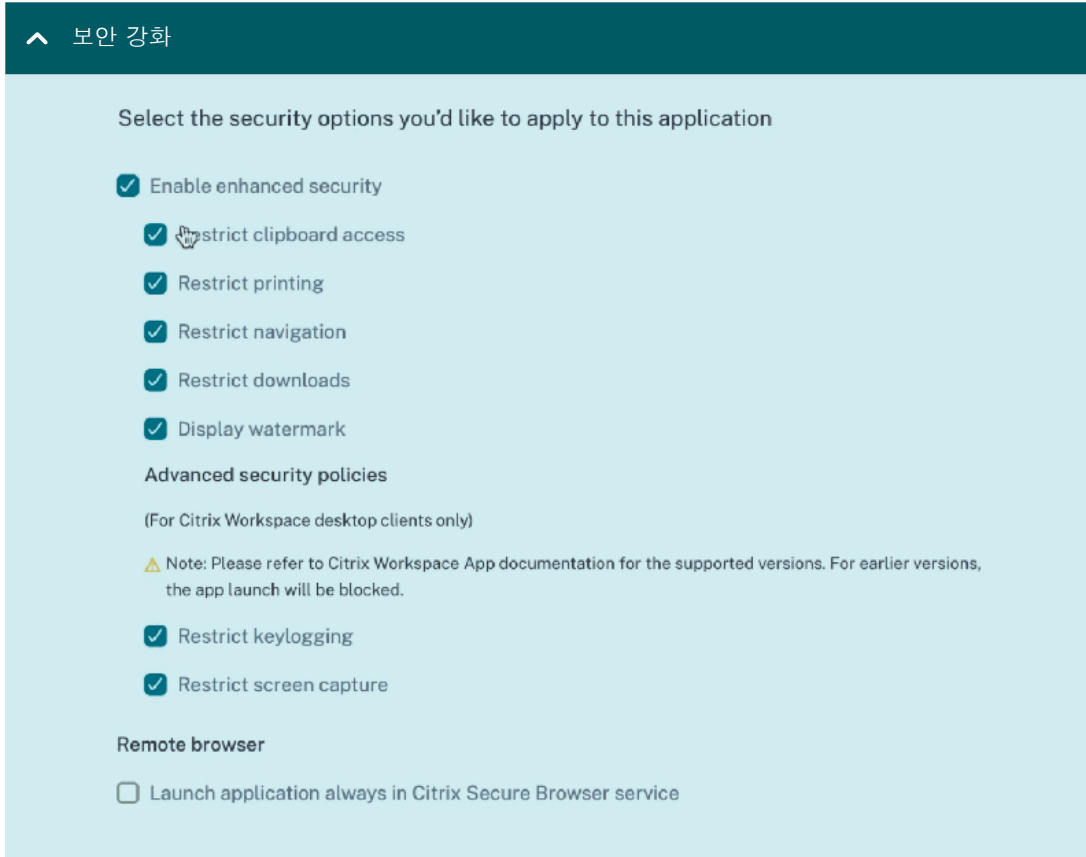
액세스할 때 종종 불만을 느끼는 엔드 유저가 IT 부서를 방문하게 되기 때문입니다.

## Citrix Secure Private Access

Citrix Secure Private Access를 사용하면 세분화된 보안 정책을 통해 사용자가 사용 중인 기기를 기반으로 애플리케이션 내에서 사용자가 수행할 수 있는 작업을 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 회사 소유 기기에서 모든 기능을 제공하거나 관리되지 않는 기기 및 BYO 기기에서 다운로드 또는 복사하여 붙여넣을 수 있는 기능을 비활성화할 수 있습니다. 또한 통합된 원격 브라우저 격리 기술을 통해 사용자는 관리되지 않는 기기에서 또는 ZTNA 플러그인 없이 기업 애플리케이션에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 또한 로컬 세션은 자동으로 클라우드 호스팅 브라우저로 리디렉션되어 감염된 BYO 기기의 악성 코드가 애플리케이션 워크로드에 도달하지 않도록 합니다.

## Zscaler Private Access

Zscaler Private Access에는 BYO 또는 관리되지 않는 기기에 대한 다단계 인증을 제외하고 세션 내 보안 제어가 포함되어 있지 않습니다. 또한 사용자가 브라우저 기반 애플리케이션에 액세스하기 전에 ZTNA 플러그인을 설치해야 합니다. 그에 더해 세분화된 보안 정책을 준수하기 위해 Zscaler는 비용이 많이 소요될 수 있는 Zscaler Internet Access와 같은 완전히 새로운 서비스를 구매하도록 안내합니다.



Citrix Secure Private Access를 사용하면 세분화된 보안 정책을 통해 사용자가 사용 중인 기기를 기반으로 애플리케이션 내에서 사용자가 수행할 수 있는 작업을 제어할 수 있습니다.

## 분석

보안 분야에서는 보편적으로 이런 말을 합니다. “보이지 않는 것을 보호할 수는 없습니다.”

Citrix Secure Private Access는 애플리케이션 액세스(웹, SaaS, TCP, UDP 및 가상), 방문한 도메인, 액세스 및/또는 다운로드한 파일 등 사용자의 작업에 대한 기본적인 통찰력을 제공합니다.

Citrix Analytics는 Citrix Secure Private Access와 쉽게 통합되어 사용자 행동, 애플리케이션, 기기 및 네트워크에 대한 포괄적인 통찰력을 제공합니다. 머신러닝 알고리즘을 사용하여 비정상적인 사용자 행동을 감지하고, 사용자 세션 문제를 해결하며, Citrix 제품을 사용하는 조직 내 사용자의 운영 지표를 봅니다. 이는 IT 부서의 수동 작업을 줄이는 데 도움을 주고, 적시에

집행하게 하며, 침해 위험을 낮춥니다.

Citrix Analytics for Security에 대한 자세한 내용은 여기를 방문하십시오.

## 구축의 용이성

Citrix Secure Private Access는 클라이언트 기반 및 클라이언트리스 ZTNA 솔루션을 모두 제공합니다. 따라서 에이전트를 다운로드하여 설치하지 않고도 모든 기기 플랫폼에서 애플리케이션에 액세스할 수 있으므로 관리형, 비관리형 및 신뢰할 수 있는 기기 모두에 탁월한 솔루션을 제공합니다.

## Citrix Secure Private Access

클라이언트리스 - 보안 액세스 에이전트 없이 OS 네이티브 브라우저를 사용하여 액세스할 때 관리자가 정의한 보안 정책은 사용자를 Citrix 클라우드의 보안 호스팅 브라우저로 자동으로 리디렉션할 수 있습니다. 이를 통해 기기와 애플리케이션 간의 에어 갭을 유지하면서 웹, SaaS 또는 가상 앱을 실행하는 웹 격리 솔루션인 **Secure Browser**를 제공합니다.

보안 액세스 에이전트를 통한 클라이언트 기반 - 클라이언트 기반 보안 액세스 에이전트를 통해 액세스할 때 웹, SaaS, 2, UDP 또는 VDI 및 가상 애플리케이션 중 어느 것이든 상관없이 모든 프라이빗 기업 애플리케이션에 액세스할 수 있으며, 온프레미스 또는 퍼블릭 클라우드에 구축되거나 Citrix Workspace 내부 또는 외부에서 액세스할 수 있습니다. 보안 액세스 에이전트는 윈도우 및 macOS를 지원합니다.

Citrix Workspace App을 통한 클라이언트 기반 - Citrix Workspace App을 통해 액세스하면 이러한 애플리케이션이 웹, SaaS 또는 VDI 및 가상 애플리케이션이든, 온프레미스 또는 퍼블릭 클라우드에 구축되어 있든 관계없이 프라이빗 기업 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. Citrix Workspace App은 iOS, 안드로이드, 윈도우, macOS, 크롬 OS 및 Linux 플랫폼을 지원하며 브라우저 기반 HTML5 클라이언트와 동일한 환경을 제공합니다.

## Zscaler Private Access

Zscaler Private Access는 웹 프라이빗 기업 애플리케이션에만 제로 트러스트 네트워크 액세스(ZTNA)를 제공하며 크롬OS 또는 Linux 플랫폼을 지원하지 않습니다.

## Citrix 사용자 환경

많은 포인트 솔루션은 포인트 제품이 제공할 수 있는 부분에 대한 애플리케이션 및 사용자 요건에 맞추려고 노력하지만 성공하지 못합니다. Citrix는 조직의 여러 요구사항에 가장 적합하고 IT가 비즈니스 속도에 맞게 이동할 수 있도록 지원하는 광범위한 기능 및 서비스 포트폴리오를 보유하고 있습니다. 또한 클라이언트 기반

에이전트는 ZTNA 및 VPN 액세스(Citrix ADC를 통해)를 제공하여 VPN에서 ZTNA로 단계별로 마이그레이션하는 조직에 제한된 VPN 공간을 제공합니다.

## Citrix Secure Private Access

**DaaS** – 당사는 클라이언트-서버 애플리케이션과 같은 특정 애플리케이션이 상당한 지연 시간 또는 손실을 보이는 네트워크에서 액세스할 때 좋지 않은 사용자 환경을 제공한다는 것을 오랫동안 알고 있었습니다. 사용자가 이러한 애플리케이션과 동일한 네트워크에 있지 않으면 생산성이 저하되거나 최악의 시나리오에서는 애플리케이션 문제를 겪게 됩니다. 애플리케이션이 설계된 대로 실행되려면 사용자에게는 열악한 네트워크 조건에서도 애플리케이션을 제공하도록 구축된 프로토콜이 필요합니다. 이러한 시나리오를 위해, **HDX**를 사용하는 **Citrix DaaS**는 완벽한 원격 보안 액세스 솔루션을 제공합니다.

**Citrix HDX**는 지연 시간의 길이나 손실된 패킷 수에 관계없이 모든 네트워크에서 실행할 프로토콜을 표시합니다. 이는 오디오, 비디오, 그래픽 및 실시간 통신까지도 최적화합니다. 또한 네트워크가 그다지 안정적이지 않은 경우에도 우수한 사용자 환경을 제공합니다.

싱글 사인온(SSO) – **Citrix Secure Private Access**는 웹 애플리케이션, **DaaS** 및 가상 애플리케이션, 그리고 문서 저장소에 액세스하기 위한 싱글 사인온(SSO)을 제공합니다. 이를 통해 엔드 유저는 모든 애플리케이션과 파일에 대해 단일 창을 사용할 수 있으므로 액세스가 간소화됩니다. **Citrix Secure Private Access**는 브로커 역할을 하며, 관리자가 원하는 **IdP**를 연결하고 **Citrix** 클라우드 내에서 **SSO**를 설정할 수 있도록 하는 **SAML v2.0**에 대한 지원을 포함하여 모든 주요 **ID** 공급업체(**Okta, Azure Active Directory, Active Directory, Google IdP, Cisco Duo** 등)와 통합됩니다. 조직에 이미 **SSO** 및 조건부 액세스 설정이 있는 경우 **Citrix Secure Private Access**는 상황별 액세스를 통해 기존 조건부 액세스 정책 및 **VPN**을 확장하는 데 도움이 됩니다. **ZTNA**는 부서에서 승인한 애플리케이션에 대해 가장 현대적인 보안 액세스 관련 선택이지만 IT 관리자가 서버 및 인프라 시스템과 같은 방화벽 이면의 자산을 관리하는 데 여전히 **VPN**이 필요할 수 있습니다. 따라서 비즈니스에 가장 적합한 속도로 워크로드를 이동할 수 있는 유연성이 필요합니다. **Citrix ADC**는 **Citrix Secure Private Access**와 병렬로 구축할 수 있는 모든 기능을

## Zscaler Private Access

**Zscaler Private Access**는 **SafeNet, Okta, OneLogin, Ping, Active Directory** 등 **ID** 공급업체를 통해 웹 애플리케이션에 액세스하기 위한 싱글 사인온(SSO)을 지원합니다.



Citrix Secure Private Access	Zscaler Private Access
<p>갖춘 VPN 솔루션(추가 라이선싱 필요)입니다. Citrix만이 가상화 분야의 리더로서 최신 ZTNA 기술을 사용하여 VDI 및 비VDI 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 지원합니다.</p>	

**요약**

하이브리드 원격 인력의 보안과 관련해서는 고려해야 할 사항이 많습니다. 관리되지 않는 기기 및 BYO 기기를 보호하고, 애플리케이션에 대한 액세스를 제어하고, 데이터 유출을 일으킬 수 있는 멀웨어를 차단하는 동시에

뛰어난 사용자 환경을 제공할 수 있어야 합니다. 개별 범주를 전문으로 하는 공급업체가 많지만 여러 벤더를 관리하는 것은 번거롭고 비용이 많이 들 수 있습니다.

기능	Citrix Secure Private Access	Zscaler Private Access
클라이언트 서버 앱	●	●
웹 앱	●	●
SaaS 앱	●	■
DaaS	■	
VPN	■	

	기능	Citrix Secure Private Access	Zscaler Private Access
세션 보안	익명 네트워크	●	□
	지리적 위치, 기기 태세, 위험 프로필 등에 대한 세션 로그인 모니터링	●	◇
	아웃바운드 앱 간 터널	●	●
	브라우저 탐색 제어	●	
	지속적인 인증 및 위험 평가를 위한 통합 보안 분석	●	□
	데이터 보호: 워터마킹, 클립보드 액세스 등	●	
	키로거 방지 및 스크린샷 방지	●	
구축 용이성	네이티브 클라이언트 불포함 액세스	●	●
	네이티브 클라이언트 포함 액세스	●	●
	iOS, 안드로이드, 윈도우 및 macOS용 클라이언트	●	●
사용자 환경	DaaS를 위한 네트워크 최적화	■	
	싱글 사인온	●	

□ 제한된 기능

■ 추가 라이선스 필요

◇ 제3자 벤더 솔루션 필요

또한 Zscaler Private Access와 같은 솔루션을 사용하면 다른 제품이나 패키지가 필요할 때마다 초과 및 신규 요금이 발생할 수 있는 상황이 발생합니다. Citrix에서는 그렇지 않습니다.

업계에서 가장 포괄적인 제품인 Citrix Secure Private Access는 단일 솔루션으로 모든 앱(가상 및 비가상)에 ZTNA를 제공하고 사용 사례에 따라 다양한 연결 유형(VPN, VPN리스, 마이크로 VPN 및 HDX)을 제공하며

지속적인 인증 및 위험 평가를 위한 통합 보안 분석을 제공합니다. 이를 통해 숨겨진 비용이나 예상치 못한 추가 비용 없이 탁월한 사용자 환경을 제공하면서 제로 트러스트 기능의 모든 범위를 효율적으로 해결할 수 있습니다.



기업 영업

북미 | 800-424-8749

전 세계 | +1 408-790-8000

위치

기업 본사 | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

©2020 시트릭스 시스템즈 코리아. 모든 권리 보유. 본 문서에 표시된 Citrix, Citrix 로고 및 기타 상표는 Citrix Systems, Inc. 및/또는 하나 이상의 자회사의 재산이며 미국 특허상표청 및 기타 국가에 등록되어 있을 수 있습니다. 그 외 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.