

가상화의 가치:
가상 앱과 데스크톱이
원격 근무를 개선하면서
자본 지출을 줄이는 방법



새로운 업무 방식의 핵심: 시간과 비용을 절약하면서 원격 근무자의 생산성을 유지합니다

직원들이 가능한 한 신뢰할 수 있고, 안전하며 사용자 친화적인 원격 업무 환경을 만드는 것은 CAPEX 비용에 큰 부담을 줄 수 있습니다. 하지만 꼭 그럴 필요는 없습니다. 데스크톱 및 앱 가상화를 통해 모든 것이 가능합니다.

기업들은 비즈니스 수행의 기본 방법으로서 원격 근무를 점점 더 많이 고려하고 있습니다. 하지만 생산성을 극대화하려면, 오프-사이트 환경과 사무실에 있는 것과의 차이가 거의 없어야 합니다. 이를 위해서는 공간의 물리적 한계를 뛰어넘는 안전한 직원 환경을 제공해야 합니다.

수많은 기업들이 데스크톱, 애플리케이션 및 기기 프로비저닝 및 관리, 확장된 사이버 보안 보호, 헬프 데스크 지원 등과 같은 고려 사항을 포함하여 많은 작동하는 요소에 대해 자본을 소진하지 않고 이러한 우선 과제들 간의 균형을 맞추기 위해 고군분투하고 있습니다.

이러한 이유로 더 많은 기업이 데스크톱 및 앱 가상화에 투자하여 안전한 원격 근무를 가능하게 하는 동시에, 귀중한 예산과 리소스를 절약하고 프로세스에 더 나은 장기적인 비즈니스 적응성을 구축해야 합니다.

CAPEX 투자를 줄이는 동시에 더 나은 직원 환경 제공

직원들은 언제 어디서나 모든 기기에서 최적의 효과를 발휘할 수 있는 유연한 솔루션이 필요합니다. 하지만 가장 큰 문제는 다음과 같습니다: 직원들이 기존의 데스크톱 및 앱 기능을 갖추고 있다면 막대한 비용을 발생시키고 있으며, 이는 대부분 점점 고갈되어가

는 CAPEX 예산으로부터 지출되는 것입니다.⁴

이러한 지출을 기존의 분산된 PC (헬프 데스크 지원 증가 등) 를 사용하여 비즈니스를 수행하는 데 드는 운영 비용과 같이 보면, 왜 IT리더들이 분기마다 예산을 수립하는 데 어려움을 겪는지 쉽게 알 수 있습니다.

기존 데스크톱 인프라를 유지하기 위해 시간과 예산에 미치는 영향을 고려해보십시오

지속적인 유지 관리 및 교체가 필요하다는 것은 말할 것도 없으며, 복잡성이 심하고 작동 부분이 많기 때문에 기존의 데스크톱 및 앱은 시간이 지남에 따라 배치 및 관리에 많은 시간과 비용이 듭니다. 이것이 바로 부분적으로는 많은 기업의 연간 CAPEX 예산 중 상당한 부분이 데스크톱 관리, 특히 기술 (헬프 데스크) 지원에 소모되는 이유입니다.⁵

미국 캘리포니아주 코로나 시(City of Corona)는 가상화 데스크톱 인프라를 도입하여 하드웨어 지출을 72% 줄이고 클라우드 비용을 50% 절감했습니다.¹

CIO Chris McMasters는 “매달 약 64건의 데스크톱 관련 문제가 발생했습니다. 3년 계약 기간 동안 약 300,000 달러의 비용이 소요되며 노동력 면에서도 \$220,000 정도입니다.”² 라고 말했으며, “Citrix를 이용해서 인프라 비용을 들이지 않고도 비용을 절감할 수 있었습니다.” 라고 CIO Kyle Edgeworth도 동의했습니다.³

일반적으로 헬프 데스크 리소스는 24시간 내내 사용할 수 있어야 하며 비즈니스 크리티컬 하드웨어 장애, OS 충돌 및 애플리케이션 호환성 문제, 생산성을 망치는 암호 재설정 문제 및 기타 사용자 별 문제에 이르기까지 다양한 문제를 해결할 수 있도록 교육되어야 합니다. 실제로, 기술 지원은 기존의 모든 기능을 갖춘 데스크톱 장치를 관리할 때 IT 전문가가 직면하는 가장 중요한 문제 중 하나입니다 (아래 표 참조).⁶

라이선싱, 프로비저닝, 필요한 업데이트, 유지 관리 및 교육을 위한 전용 비용을 포함하여, 애플리케이션 관리 비용을 더하면 원격 근무자의 생산성을 최대한 유지하기 위해 기존 PC의 관리에 시간, 비용 및 리소스를 끊임없이 투자하는 싸이클에 갇히고 맙니다.

모든 기능을 갖춘 기존의 데스크톱을 관리하는 데 관련된 문제는 다음 중 어떤 것들이 있습니까?

	언급 횟수	유효 사례 (%)
높은 조달 비용	123	35%
운영 비용 (예: 직원, 교육)	102	29%
데스크톱 갱신과 관련된 업무 중단 시간	89	25%
급속한 기술 변화를 따라잡기가 어려움	107	30%
내부 및 외부 위협으로부터의 보안이 어려움	82	23%
물리적 장치 손실/도난의 위험	88	25%
데스크톱 수 확장 (예: 계절/임시 근로자)	80	23%
문제 해결에 너무 많은 시간 소요	103	29%
헬프 데스크 요청을 처리하는데 너무 많은 시간 소요	89	25%
자산 추적 재고	85	24%
소프트웨어 라이선스 인벤토리 및 컴플라이언스	129	36%
하드웨어/소프트웨어 호환성 관리가 어려움	87	25%
패치 관리/데스크톱 업데이트에 너무 많은 시간 소요	99	28%
대상 수	354	

출처: ESG 리서치 보고서, VDI 및 DaaS 동향 조사, 2020년 3월

이는 분산 장치의 경우 특히 어려운 일입니다: 공통 OS 이미지를 설치하고 광범위한 소프트웨어 배포를 구현하려는 IT 팀이 최선의 노력을 기울였음에도 불구하고, 분산된 데스크톱은 각 사용자가 수정한 결과로 수백 개의 고유한 환경으로 전환되는 경우가 많습니다. 이로 인해 기업은 개별 하드웨어와 소프트웨어 조합으로 가득 차게 되고, 이로 인해 IT 팀의 노력을 더욱 복잡하게

만들고 여기에 비용이 추가됩니다. 게다가 데이터 보안 위험이 높아지고, 직원이 비즈니스 목적으로 (BYOD) 자신의 기기를 사용하는 경우 더욱 악화됩니다.⁵

APEX(자본 비용) vs. OPEX(운영 비용)

CAPEX 또는 자본 비용/지출은 기업이 담보를 사용하거나 부채를 떠안아 새로운 자산을 구입하거나 기존 자산에 가치를 더할 때 발생합니다 (예: 지속적인 하드웨어 및 소프트웨어 조달 및 갱신, 회사 기술 요구사항을 관리하는 데 필요한 인원, 서버 및 기타 IT 인프라를 수용하기 위한 사무실, 스토리지 및 온도 유지 공간 임대).

반면, OPEX 또는 운영 비용/지출은 일상적인 비즈니스 활동 (예: 일반 및 관리 비용, 연구 및 개발, 사무용품 비용, 유틸리티, 자산 보험 및 세금) 중에 발생합니다.

사업을 운영할 때, 회사는 때때로 OPEX 또는 CAPEX 발생을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 회사에서 데이터를 보관하기 위해 더 많은 스토리지 공간이 필요한 경우 CAPEX로 새로운 데이터 저장 장치에 투자하거나 OPEX로 데이터 센터의 공간을 임대할 수 있습니다.⁷

비용부터 가치 센터까지: 기존 프로비저닝과 클라우드 호스팅 데스크톱의 비교

데스크톱 및 애플리케이션 관리 지원 자금, 운영을 위한 투자, 직원 환경 및 부동산 보유 등 원격 근무자의 생산성을 유지하는 데 필요한 주요 예산 투입을 고려할 때, 기존의 접근 방식으론 시간과 자문에 제약이 있는 오늘날의 대부분의 기업이 승리할 수 밖에 없습니다.

솔루션: 데스크톱 및 앱 관리 비용 (관련 운영, 직원 환경 및 기타 예산 투자 포함)의 일정 부분을 클라우드 호스팅 데스크톱과 하이브리드 시나리오를 지원하는 Citrix Virtual Apps 및 Desktop™ 과 같은 최신 가상화 솔루션으로 전환하십시오.

이 방법으로, 기업 전체의 이해 관계자가 가상화 접근 방식의 장점을 느낄 수 있습니다. IT 팀은 데스크톱 및 앱 프로비저닝에 소요되는 시간을 줄이고 하드웨어 및 소프트웨어 업데이트, 업데이트 및 지원에 적게 투자하여 원활하고 효율적으로 모든 작업을 실행할 수 있습니다. 또한, 애플리케이션 및 데스크톱 프로비저닝 및 관리를 간소화하면 탄력적인 조직을 구축하여, 운영 효율성을 개선하고 부동산, 인력 및 보안에 대한 장기 투자를 줄여, 기존 프로세스를 지원하는 동시에 원격 근무자에게 생산성을 유지하는 데 필요한 톨을 어디에서나 제공할 수 있습니다(다음 페이지의 차트 참조하여 VDI에서 얻을 수 있는 보다 전체적인 장점 목록을 확인할 수 있습니다.)⁸

다음 중 VDI 사용으로 인해 기업이 얻은 혜택 또는 얻을 것으로 기대하는 혜택은 무엇입니까?

	언급 횟수	유효 사례 (%)
간소화된 데스크톱 프로비저닝	111	32%
단순화된 사용자 프로필 전송 (즉, 사용자가 다른 위치 또는 부서로 이동)	89	26%
아웃소싱된 OS 배포/패치	57	17%
아웃소싱된 앱 배포/업그레이드	69	20%
중요한 데이터를 장치에서 차단하여 보안 향상	135	39%
기존 데스크톱/랩톱 PC와 관련된 CAPEX 감소	85	25%
최종 사용자의 무단 앱 사용 또는 구성 변경 감소	76	22%
원격/모바일 사용자를 위한 지원 개선	107	31%
간소화된 OS 및 앱 라이선싱	105	31%
최종 사용자 지원 요청 감소	72	21%
직원 생산성 향상	125	36%
가용성/비즈니스 연속성 향상 (즉, 데스크톱의 중앙 집중식 백업)	101	29%
아웃소싱으로 최종 사용자 지원하여 IT 운영 비용 절감	129	38%
데스크톱 및 앱 딜리버리의 중앙 집중식 관리를 통한 제어 향상	104	30%
단순화된 데스크톱 폐기	94	27%
현재 (즉, 지원되는) 운영 체제에서 레거시 앱을 지원하는 기능	85	25%
직원 협업 향상	107	31%
대상 수	354	

관리를 간소화하는 동시에 비용 절감: 점차 분산되는 인력을 위한 가상화의 가치

업무의 구조는 우리의 눈 앞에서 빠르게 변화하고 있습니다. 그 어느 때보다 많은 직원이 재택 근무나 기타 오프 사이트 위치에서 일하기를 선택함에 따라, 많은 기업들이 장기적으로 확장 가능하지도 않고, 지속 가능하지도 않은 IT 인프라에 많은 시간과 비용을 쏟아 붓고 있습니다. 이러한 이유로 미래 지향적이고 비용에 민감한 IT 리더들이 기존 데스크톱 및 애플리케이션 관리 및 프로비저닝을 위해 배정했던 비용을 가상화 기술로 이전하고 있습니다.

이를 통해, 분산된 인원의 진화하는 요구 사항을 충족할 수 있을 뿐만 아니라; 비즈니스의 전략적 요구 사항을 충족하는데 전환될 수 있는 귀중한 시간, 예산 및 기타 리소스를 11% 이상⁹ 절약할 수 있습니다. 동시에, 그들은 장기적으로 더 훌륭한 비즈니스 적응성과 탄력성을 구축하고 있습니다.

귀하가 파악하시는 한, 기존 데스크톱 모델에 비해 VDI를 사용하면 시간을 얼마나 절약할 수 있습니까?

시간 절약	응답자 비율(%)
0-10%	15%
11-20%	47%
21-30%	21%
31+%	14%
모름/생각해 본 적 없음	4%

VDI를 기존 데스크톱 모델과 비교하여 회사에서 예산을 얼마나 절약할 수 있습니까?

예산 절감	응답자 비율(%)
0-10%	15%
11-20%	53%
21-30%	14%
31+%	14%
모름/생각해 본 적 없음	4%

출처: ESG 리서치 보고서, VDI 및 DaaS 동향 조사, 2020년 3월



비용 절감 및 환자 관리 개선: COVID-19 규제 속의 미국 병원

뉴잉글랜드에 본사를 둔 한 병원에서는 최근 직원들에게 랩톱 대신 클라우드를 지원하는 Raspberry Pi를 갖추었습니다. 이러한 전략을 통해 현지 컨퍼런스 센터를 기록적인 시간에 의료 설비로 전환할 수 있었으며, COVID-19 기간 동안 의료 서비스 가용성과 필수 서비스를 확대할 수 있게 되었습니다.

이 경우, 데스크톱 가상화와 클라우드 호스팅 씬 클라이언트의 사용은 다음과 같은 상당한 가치를 제공했습니다:

- 씬 클라이언트 구매 및 프로비저닝을 통해 각각 약 70 달러 (약 800 ~ 1000 달러인 일반적인 랩톱 비용 대비)의 비용 절감
- 적용 속도: 2-3일 만에 임시 병원을 만들었습니다 (몇 주 또는 몇 달이 걸리는 일반적인 준비 과정과 비교). 이는 부분적으로 씬 클라이언트를 엔드포인트로 사용하는 대신, 가상화된 앱 및 데스크톱 이미지를 위해 클라우드 호스트를 사용했기 때문에 가능했습니다.
- 보안 보호 및 컴플라이언스 강화: 클라우드 호스트에서 보안 제어를 프로비저닝 했으므로 각 개별 씬 클라이언트의 보안에 대해 걱정할 필요가 없었습니다.
- IT 효율성 향상: 클라우드 호스팅 시스템에서 실행되는 씬 클라이언트는 랩톱과 같은 업데이트 및 패치가 필요하지 않습니다.
- 하드웨어 수명 주기 연장: Pi는 호환 가능한 어떤 하드웨어에나 연결되므로, 이전에 프로비저닝 된 하드웨어의 수명이 연장되므로, 새 하드웨어를 구입하고 프로비저닝할 필요가 없습니다 (주요 CAPEX 비용 절감).

점점 더 많은 사람들이 원격 근무로 전환함에 따라, 기업 IT 리더들은 직원 생산성과 비즈니스의 전체적인 재무, 기술 및 운영 요구사항의 균형을 맞추어야 한다는 큰 과제에 직면해 있습니다.

갈수록 긴축적인 CAPEX 예산으로 어려움을 겪고 있으며 분산된 인력에 완벽하면서도 유연한 데스크톱 및 애플리케이션 기능을 제공하기를 원하신다면, 데스크톱 및 애플리케이션 가상화를 고려하십시오.

귀중한 예산과 리소스를 절약하는 동시에 시간이 지남에 따라 비즈니스 적응성을 향상하는 안전한 원격 근무 방식을 구현할 수 있습니다.



하이브리드 및 멀티 클라우드 환경에서 가상 앱 및 데스크톱 제공하기 위해서는, 시장을 선도하는 Citrix의 솔루션에 대해 자세히 알아보십시오.

[지금 Citrix Virtual Apps and Desktops를 확인해 보십시오](#)

Sources:

1. <https://www.citrix.com/customers/city-of-corona-en.html>
2. https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf
3. https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf
4. <https://www.alpha-sense.com/insights/capex-cuts-in-the-covid-era>
5. <https://securityintelligence.com/as-byod-adoption-and-mobile-threats-increase-can-enterprise-data-securitykeep-up/>; <https://techbeacon.com/security/5-best-practices-embracing-byod-securely>; <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/11/14/can-data-security-and-employee-privacy-coexist-in-a-byodenterprise/#6c-62dc134d1d>
6. ESG Research Report, VDI and DaaS Trends Survey, March 2020
7. Adapted from this Investopedia post
8. ESG Research Report, VDI and DaaS Trends Survey, March 2020
9. ESG Research Report, VDI and DaaS Trends Survey, March 2020



Citrix 한국 지사

서울시 영등포구 국제금융로 10, Three IFC, 53층

Citrix 본사

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

©2021 시트릭스 시스템즈. 모든 권리는 시트릭스 시스템즈가 보유. 시트릭스, 시트릭스 로고 및 본 문서에 등장하는 기타 마크는 시트릭스 시스템즈 또는 하나 이상의 자회사의 자산이며 미국 특허청 및 다른 국가에 등록된 것일 수 있습니다. 다른 상표는 각 소유자의 자산입니다.